



GESTIONE POST VENDITA

CONTENUTI GENERALI

- ✚ Tracciabilità delle forniture
- ✚ Attività di manutenzione programmata
- ✚ Gestione degli interventi presso il cliente
- ✚ Gestione dei rientri
- ✚ Statistiche degli interventi

Teseo CRM

File Strumenti Visualizza

Ricerca Invia-Ricevi Refresh

Posta in Arrivo A Utente Tipo Attività Data inizio

Posta Inviata

Attività

Calendario

Tipi Attività

Scad. L. T. Società Rif. Contatto Telefono Data Sc. Ora Inizio Data Fine Ora Fine Ore P. Cod. Descrizione Stato

A Utente : Pietro Fava

Tipo Attività : Manutenzione programmata

Data inizio : 31/05/2007

	CIBI-ESS SRL	Manuela Preziosi	0372/461591	31/05/2007	9.00.00	31/05/2007	10.00.00	1,00		Intervento presso sede cliente	Non Iniziato	
	TEK-BIT SRL	Nicoletta Preti	0521/292878	31/05/2007	14.00.00	31/05/2007	16.00.00	2,00		Intervento presso sede cliente	Non Iniziato	
	MUREN	Enrico Cattvelli		31/05/2007	10.00.00	31/05/2007	12.00.00	2,00		Manutenzione presso il cliente	Non Iniziato	

Teseo CRM

File Strumenti Visualizza

Ricerca Invia-Ricevi Refresh **Giorno** Settimana Mese

Posta in Arrivo

Posta Inviata

Attività

Calendario

Tipi Attività

Calendario

gio 31/05/2007

9 00	Manutenzione programmata-CIBI-ESS SRL
30	Intervento presso sede cliente
10 00	Manutenzione programmata-MUREN
30	Manutenzione presso il cliente
11 00	
30	
12 00	
30	
13 00	
30	
14 00	Manutenzione programmata-TEK-BIT SRL
30	Intervento presso sede cliente
15 00	
30	

maggio 2007

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
18	30	1	2	3	4	5	6
19	7	8	9	10	11	12	13
20	14	15	16	17	18	19	20
21	21	22	23	24	25	26	27
22	28	29	30		1	2	3
23	4	5	6	7	8	9	10

Oggi: 24/05/2007

Utenti

Nome	
Andrea Rugardi	<input type="checkbox"/>
Manuela Preziosi	<input type="checkbox"/>
MARIO ROSSI	<input type="checkbox"/>
Marzia Carini	<input type="checkbox"/>
Pietro Fava	<input checked="" type="checkbox"/>



Attività - Teseo CRM

OK Annulla Nuovo Messaggio Refresh Lotti

Attività | Messaggi | Documenti

Tipo Attività: Società Rif. Contatto

Evento:
Soc.Fat. Del Numero

Oggetto:

Scadenza: Stato: Data compl.

Pianificazione:

Data Inizio: Ore previste:

Data Fine: Ore Effettive: Trasferte:

Nr Lotto: Data Scad:

Lotto Interno:

Nr Doc: Data Doc:

Proprietario: Assegnata a:

Campi Aggiuntivi	.Tipo guasto	.Tipo garanzia	.Tipo soluzione
	2-Guasto meccanico	5-Nessuna garanzia	1-Riparazione

Note | Calendario

Riparata parte di appoggio della staffa di fissaggio
Eliminato gioco nel movimento
Sostituiti n. 4 perni di fissaggio e relative guarnizioni

Teseo CRM

File Strumenti Visualizza

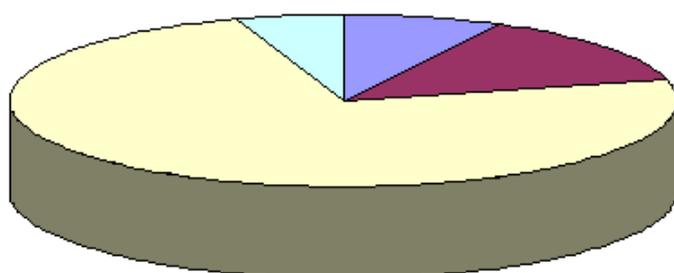
Ricerca Invia-Ricevi Refresh

Posta in Arrivo
Posta Inviata
Attività
Calendario
Tipi Attività

Scad.	L...	T...	Società Rif.	Data Fine	.Tipo soluzione	Ore Ef...	A Utente	Tipo Attività	Ord N...	Ord. N...
.Tipo guasto : 1-Guasto elettrico										
.Tipo garanzia : 4-Nostra garanzia parziale										
			ALBA-RO SRL	24/05/2007	1-Riparazione	3,00	Pietro Fava	Intervento tecnico		
						3,00				
.Tipo garanzia : 5-Nessuna garanzia										
			IDEE NUOVE SRL	24/05/2007	1-Riparazione	3,50	Manuela Preziosi	Intervento tecnico		
			S-T SRL	24/05/2007	1-Riparazione	3,00	Marzia Carini	Intervento tecnico		
						6,50				
						9,50				
.Tipo guasto : 2-Guasto meccanico										
.Tipo garanzia : 3-Nostra garanzia totale										
			PARA-MEC SRL	24/05/2007	2-Sostituzione	3,50	Manuela Preziosi	Intervento tecnico		
			CIBI-ESS SRL	24/05/2007	1-Riparazione	3,00	Manuela Preziosi	Intervento tecnico		
						6,50				
.Tipo garanzia : 4-Nostra garanzia parziale										
			IDEE NUOVE SRL	24/05/2007	1-Riparazione	4,00	Andrea Rugardi	Intervento tecnico		
			ALBA-RO SRL	24/05/2007	1-Riparazione	2,00	Andrea Rugardi	Intervento tecnico		
						6,00				
.Tipo garanzia : 5-Nessuna garanzia										
			TEK-BIT SRL	23/05/2007	1-Riparazione	1,50	Pietro Fava	Intervento tecnico		
			S-T SRL	24/05/2007	1-Riparazione	3,00	Andrea Rugardi	Intervento tecnico		
			MUREN	24/05/2007	1-Riparazione	3,00	Pietro Fava	Intervento tecnico		
			PARA-MEC SRL	24/05/2007	1-Riparazione	2,00	Pietro Fava	Intervento tecnico		
			CIBI-ESS SRL	24/05/2007	1-Riparazione	2,00	Pietro Fava	Intervento tecnico	465	1
						11,50				
						24,00				
.Tipo guasto : 3-Guasto elettronico										
.Tipo garanzia : 1-Garanzia totale fornitore										
			S-T SRL		2-Sostituzione	3,00	Manuela Preziosi	Intervento in garanzia		
			MUREN		2-Sostituzione	2,50	Andrea Rugardi	Intervento in garanzia		
						5,50				
						44,00				



Ore impiegate



- art. AB-324202 Guasto elettrico
- art. AB-324202 Guasto elettronico
- art. AB-324202 Guasto meccanico
- art. AB-324202 Non identificato